# CARACTERIZACIÓN PROCESO ASISTENCIA TÉCNICA

# DATOS BÁSICOS DE LA CARACTERIZACIÓN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre del proceso | Código | Versión | Vigencia |
| Asistencia Técnica | SDT-120-AT-CP-0002 | 0001 | 29/12/2022 |
| Confidencialidad: | Integridad: | Disponibilidad: | |
| Baja | Alta | Alta | |

## OBJETIVO: Desarrollar acciones que favorezcan los procesos de inclusión de la población con discapacidad visual, mediante la asistencia técnica, el fortalecimiento en espacios de participación, la gestión del conocimiento y la distribución de material en formatos accesibles acorde con lo establecido en el plan de acción anual.

## ALCANCE: El proceso inicia con el reconocimiento de las condiciones de atención para las personas con discapacidad visual y termina con el seguimiento de las acciones desarrolladas

## LÍDER DEL PROCESO (CARGO): Subdirector (a) General

## RESPONSABLE DEL PROCESO (CARGO): Coordinadores de grupo

## CICLO PHVA DEL PROCESO:

| # | Proveedor Interno | Proveedor Externo | Entrada (Insumo) | Ciclo PHVA | Actividad | Salida | Cliente Interno | Cliente Externo |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Proceso Direccionamiento Estratégico | Departamento Nacional de Planeación  Sistema Nacional de Discapacidad | Plan Nacional de Desarrollo y Planes de Desarrollo territoriales  Planes sectoriales  Normatividad vigente  Plan Estratégico  Plan de Acción Anual  Lineamientos de investigación Institucionales | Planear | Definir las acciones a adelantar | Cronograma plan de acción anual | Todos los procesos | Entidades públicas y privadas |
| 2 | Proceso Direccionamiento Estrategico | DANE Ministerio de Salud y Protección Social  Ministerio de Educación Nacional ICBF  SENA  SNIES  COMITES DE DISCAPACIDAD | Información estadística SISPRO  SIMAT  Cuéntame  Seguimiento Niño a Niño  Bases de datos de personas con discapacidad visual y discapacidad en general | Planear | Orientar la definición de los proyectos, planes y acciones a desarrollar en cada departamento, municipio, distrito o entidad pública y privada | Plan de asistencia técnica educación y gestión Interinstitucional.  Entidades objeto de gestión  Caracterización de la población con discapacidad visual del departamento,municipio o distrito a intervenir | Proceso de asistencia técnica | No aplica |
| 3 | Proceso asistencia técnica | No aplica | Organizaciones, Representantes ante Comités y líderes con discapacidad visual del territorio | Planear | Orientar la definición de las acciones a desarrollar en cada departamento, municipio, distrito o entidad pública y privada | Base de datos de entidades organizaciones y líderes con discapacidad | Proceso de asistencia técnica | No aplica  POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD VISUAL Y SUS COLECTIVOS |
| 4 | Proceso asistencia técnica | No aplica | Información analizada de los diferentes sectores | Planear | Realizar el reconocimiento de las condiciones de atención de las personas con discapacidad visual | Planes de asistencia técnica educación y gestión interinstitucional. | Proceso de asistencia técnica | No aplica |
| 5 | Proceso asistencia técnica | No aplica | Planes de asistencia técnica en educación y gestión interintitucional. | Planear | Gestionar y concertar con los departamentos, municipios, distritos, entidades públicas y privadas las acciones a adelantar | Planes de asistencia técnica concertados | Proceso de asistencia técnica | No aplica |
| 6 | Proceso de Asistencia Técnica | Centros de educación superior  Instituciones públicas y privadas  Personas Naturales. | Iniciativas de ejercicios investigativos | Planear | Identificar y proponer el desarrollo de ejercicios investigativos objeto de asesorías, acompañamiento y/o establecimiento de alianzas externas. | Propuesta de Investigación a gestionar con entidad externa | Proceso de Asistencia Técnica | Universidades  Centros de educación superior  Instituciones públicas y privadas |
| 7 | Proceso de asistencia Técnica | No aplica | Propuesta de investigación | Planear | Gestionar con Instituciones de Educación Superior y otras entidades públicas y privadas, alianzas para el desarrollo de ejercicios investigativos | Acta de intensión  Convenio | Proceso de Asistencia Técnica | Universidades  Instituciones públicas y privadas |
| 8 | Proceso direccionamiento estrategico  Proceso asistencia técnica | Congreso de la Republica  Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Discapacidad | Identificación de necesidades objeto de propuestas de ley  Propuestas normativas | Planear | Elaborar propuestas y/o emitir conceptos técnicos | Propuesta  Concepto técnico | Proceso Direccionamiento Estrategico  Proceso asistencia técnica | Entidades  Población con discapacidad visual |
| 9 | Proceso de asistencia técnica  Proceso centro cultural  Proceso Producción Radial y Audiovisual  Proceso Unidades Productivas | Departamentos, municipios, distritos, instituciones públicas y privadas   Personas con discapacidad visual | Planes de asistencia técnica concertados  Cronograma de trabajo concertado con el Departamento, Distrito o municipio, entidades públicas y privadas y población con discapacidad   Plan de trabajo si es pertinente  Material pedagógico y didáctico   Temas para la asistencia técnica | Hacer | Ejecutar los planes de asistencia técnica territorial de acuerdo con lo concertado e identificado en el Departamento, Distrito o municipio y asesorar a entidades públicas y privadas y población con discapacidad visual | Departamentos, municipios, instituciones públicas y privadas y personas con discapacidad visual asistidas técnicamente  Planes de asistencia territorial ejecutado  Necesidades de material en formatos accesibles  Informe de las acciones desarrolladas | Proceso de Asistencia Técnica  Proceso Unidades Productivas  Proceso Centro Cultural  Proceso Producción Radial y Audiovisual | Departamentos, municipios, distritos, instituciones públicas y privadas   Personas con discapacidad visual |
| 10 | Proceso de asistencia Técnica | Entidades públicas y privadas o personas naturales | Solicitudes de Asistencia técnica no programadas | Hacer | Asesorar a entidades o personas naturales en las temáticas solicitadas | Entidades y personas asesoradas técnicamente  Informe de las acciones desarrolladas | Entidades y personas naturales | Entidades y personas naturales |
| 11 | Proceso de asistencia Técnica | Centros de educación superior  Entidades públicas y privadas | Alianzas  Solicitudes de asesoría para el desarrollo de ejercicios investigatvos    Información Documental | Hacer | Asesoría y acompañamiento de ejercicios investigativos | Informe de Asesorías de Investigacion  Documento y/o producto Final de investigación | Proceso de Asistencia Técnica | Centros de educación superior  Entidades y personas naturales |
| 12 | Proceso de asistencia Técnica | No aplica | Informe de Asesorías de Investigacion  Documento y/o producto Final de investigación | Hacer | Socialización de los resultados de los ejercicios de investigación | Documento y/o producto Final de investigación publicado | Proceso de Asistencia Técnica | Entidades y población con discapacidad visual |
| 13 | Proceso direccionamiento estrategico  Proceso de Asistencia técnca | No aplica | Propuesta normativa  Necesidades de las personas con discapacidad visual  Matriz de proyectos de ley del Congreso de la República | Hacer | Elaborar propuestas y/o emitir conceptos técnicos | Propuesta y/o concepto técnico emitido | Dirección General  Proceso de Asistencia Técnica | Entidades y población con discapacidad visual |
| 14 | Proceso asistencia Técnica | No aplica | Plan de asistencia técnica territoriales  Informe de las acciones adelantadas | Hacer | Realizar acompañamiento de las asesorías adelantadas en el Departamento, Distrito o municipio, entidades públicas y privadas y población con discapacidad visual | Departamentos, municipios, distritos, instituciones públicas y privadas acompañados técnicamente  Informes de las acciones desarrolladas | Proceso Asistencia Técnica | Departamentos, municipios, distritos, instituciones públicas y privadas |
| 15 | Proceso asistencia Técnica | No aplica | Plan de asistencia técnica territoriales  Informe de las acciones adelantadas | Verificar | Realizar seguimiento al Departamento, Distrito o municipio, entidades públicas y privadas y población con discapacidad visual | Informes de las acciones desarrolladas | Proceso Asistencia Técnica | Departamentos, municipios, distritos, instituciones públicas y privadas |
| 16 | Direccionamiento Estratégico  Proceso Asistencia Técnica | No aplica | Planes de asistencia técnica  Informes de las acciones desarrolladas | Verificar | Medir el desempeño del proceso | Reporte de los Indicadores del proceso  Seguimiento ejecución plan de acción | Proceso Asistencia Técnica  Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional | No aplica |
| 17 | Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional  Proceso direccionamiento estratégico | No aplica | Reporte de los Indicadores del proceso  Seguimiento ejecución plan de acción | Verificar | Evaluación desempeño  Evaluación por dependencias | Planes de mejoramiento | Proceso Asistencia Técnica  Proceso Direccionamiento Estratégico  Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional | No aplica |
| 18 | Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional Proceso Direccionamiento Estratégico | No aplica | Planes de mejoramiento | Actuar | Adelantar las acciones de mejora | Plan único de mejoramiento institucional  Y demás acciones de gestión del conocimiento para la mejora del proceso. | Proceso Asistencia Técnica  Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional | No aplica |

## 7. RIESGOS: Ver Mapa de riesgos Institucional (Proceso Direccionamiento Estratégico)

## 8. INDICADORES: Ver Cuadro de Mando Integral (Proceso Direccionamiento Estratégico)

## 9. DOCUMENTOS ASOCIADOS: Ver Listado Maestro de documentos (Proceso Direccionamiento Estratégico)

## 10. CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha (dd/mm/aa) | Relación de las secciones modificadas | Naturaleza del cambio |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 08/08/2019 | Ninguna | Adopción de la caracterización |
| 2 | 29/08/2019 | Todo el documento | Se actualiza de acuerdo con el replanteamiento del accionar del proceso |
| 3 | 21/05/2020 | Ciclo PHVA | Se incorporaron acciones de investigación |
| 4 | 29/12/2020 | Ciclo PHVA | Se incorporaron acciones de Gestión de políticas y se ajustó el alcance |
| 5 | 06/05/2021 | Objetivo | Se ajusto redacción |
| 0001 | 29/12/2022 | Se actualizó el documento, y se cambia de código SDT-121-CP-287 versión 5 con ultima vigencia 06/05/2021 a SDT-120-AT-CP-0002, versión 0001 | Se actualiza de acuerdo con el accionar del proceso y para la migración de los documentos del Sistema Integrado de Gestión al nuevo Software Suite visión se le genera un nuevo código, versión y fecha. |

## 11. ETAPAS DEL DOCUMENTO

| **ETAPAS DEL DOCUMENTO** | **NOMBRE DE LA PERSONA RESPONSABLE** | **FECHA (dd/mm/aa)** |
| --- | --- | --- |
| Elaboración | Gloria Janneth Peña, Rosario Yepes y Edwin Beltran | 22/12/2022 |
| Revisión | Pedro Andrade | 22/12/2022 |
| Aprobación | Pedro Andrade | 29/12/2022 |