# CARACTERIZACIÓN DE PROCESO: PRODUCCIÓN RADIAL Y AUDIOVISUAL

## 1. DATOS BÁSICOS

Código: SDT-120-CP-286

Versión:2

Vigencia: 11/09/2019

## 2. OBJETIVO: Producir y emitir contenidos radiales sobre los derechos de la población con discapacidad visual, familias y colectivos como apoyo a la asistencia técnica de la Entidad desde una plataforma virtual.

## 3. ALCANCE: El proceso inicia con la definición de contenidos radiales y audiovisuales con cada grupo de trabajo y termina con la divulgación de dichos contenidos.

## 4. LÍDER DEL PROCESO (CARGO): Subdirector (a) General

## 5. RESPONSABLE DEL PROCESO (CARGO): Profesional especializado

## 6. CICLO PHVA DEL PROCESO:

| # | Proveedor Interno | Proveedor Externo | Entrada (Insumo) | Ciclo PHVA | Actividad | Salida | Cliente Interno | Cliente Externo |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Direccionamiento Estratégico |  | Plan Estratégico y Plan de Acción Anual | Planear | Definir las actividades a desarrollar | Metas establecidas | Proceso Producción Radial y Audiovisual |  |
| 2 |  | Emisoras comunitarias y de otras entidades públicas y privadas | Contenidos radiales  Contenidos audiovisuales | Organizar la parrilla de programación y el plan de producción audiovisual | Parrilla de producción y emisión y cronograma de producción audiovisual | Proceso Producción Radial y Audiovisual |  |
| 3 |  | Universidades | Talento humano y contenidos radiales | Organizar la parrilla de programación | Parrilla de producción y emisión y cronograma de producción audiovisual | Proceso Producción Radial y Audiovisual |  |
| 4 | Proceso de asistencia técnica  Proceso de comunicaciones  Proceso direccionamiento estratégico | Organizaciones de personas con discapacidad | Talento humano y contendos radiales | Organizar la parrilla de programación | Proceso Producción Radial y Audiovisual |  |
| 5 | Proceso Producción Radial y Audiovisual |  | Parrilla de producción y emisión y cronograma de producción audiovisual | Hacer | Alimentar la parrilla de emisión de contenidos radiales y cronograma de producción audiovisual | Parrilla de emisión de contenidos radiales y producción audiovisual | Todos los procesos | Personas con discapacidad visual, familias, cuidadores, docentes y colectivos, entidades públicas y privadas |
| 6 | Proceso Producción Radial y Audiovisual |  | Contenidos radiales y audiovisuales | Programar los contenidos en el streaming de la emisora y emitir los contenidos audiovisuales en los canales de comunicación del INCI | Contenidos radiales al aire  Contenidos audiovisuales en los canales de comunicación del INCI | Todos los procesos | Personas con discapacidad visual, familias, cuidadores, docentes y colectivos, entidades públicas y privadas |
| 7 | Proceso Producción Radial y Audiovisual |  | Parrilla de emisión de contenidos radiales | Subir los contenidos a la web institucional INCI Radio a la Carta | Contenidos radiales publicados | Todos los procesos | Personas con discapacidad visual, familias, cuidadores, docentes y colectivos, entidades públicas y privadas |
| 8 | Proceso Producción Radial y Audiovisual |  | Productos realizados y emitidos | Verificar | Verificar la calidad y cumplimiento de los productos realizados y emitidos | Productos realizados y emitidos revisados | Proceso Producción Radial y Audiovisual |  |
| 9 | Proceso Producción Radial y Audiovisual |  | Verificar el acceso a los contenidos por parte de los clientes internos y externos |  |
| 10 | Direccionamiento Estratégico y Proceso Producción Radial y Audiovisual | No aplica | Acciones desarrolladas vs acciones planeadas | Verificar | Medir el desempeño del proceso | Sistematización satisfacción del cliente externo Estadísticas salidas no conformes Indicadores del proceso | Proceso Producción Radial y Audiovisual Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional | No aplica |
| 11 | Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional  Proceso direccionamiento estratégico | No aplica | Ejecución Plan de Auditoría | Verificar | Medir el desempeño del proceso | Plan únicio de mejoramiento institucional | Proceso Producción Radial y Audiovisual Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional | No aplica |
| 12 | Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional Proceso Direccionamiento Estratégico | No aplica | Planes de mejoramiento | Actuar | Adelantar las acciones de mejora | **P**lan único de mejoramiento institucional  (Acciones correctivas  Acciones preventivas  Corrección) | Proceso Producción Radial y Audiovisual Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional | No aplica |

## 7. RIESGOS: Ver Mapa de riesgos Institucional (Proceso Direccionamiento Estratégico)

## 8. INDICADORES: Ver Cuadro de Mando Integral (Proceso Direccionamiento Estratégico)

## 9. DOCUMENTOS ASOCIADOS: Ver Listado Maestro de documento (proceso de gestión documental)

## 10. CONTROL DE CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha (dd/mm/aa) | Relación de las secciones modificadas | Naturaleza del cambio |
| 1 | 13/11/2018 | Adopción de la caracterización del proceso | Se crea el proceso |
| 2 | 11/09/2019 | Nombre del proceso, Planear y Actuar | Nombre del proceso, planear y Actuar |

## 11. ETAPAS DEL DOCUMENTO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ETAPAS DEL DOCUMENTO** | **NOMBRE DE LA PERSONA RESPONSABLE** | **FECHA (dd/mm/aa)** |
| Elaboración | Leidy Hoyos | 02/09/2019 |
| Revisión | Gustavo Pulido | 10/09/2019 |
| Aprobación | Gustavo Pulido | 11/09/2019 |