# CARACTERIZACIÓN DE PROCESO: ASISTENCIA TÉCNICA

## 1. DATOS BÁSICOS

Código: SDT-120-CP-287

Versión: 4

Vigencia:29/12/2020

## 2. OBJETIVO:

Favorecer los procesos de inclusión social de la población con discapacidad visual, mediante la asistencia técnica, el fortalecimiento en espacios de participación, la gestión del conocimiento

y la distribución de material en formatos accesibles.

## 3. ALCANCE:

El proceso inicia con el reconocimiento de las condiciones de atención para las personas con discapacidad visual y termina con la evaluación de las acciones desarrolladas

## 4. LÍDER DEL PROCESO (CARGO): Subdirector (a) General

## 5. RESPONSABLE DEL PROCESO (CARGO): Coordinadores de grupo

## 6. CICLO PHVA DEL PROCESO:

| # | Proveedor Interno | Proveedor Externo | Entrada (Insumo) | Ciclo PHVA | Actividad | Salida | Cliente Interno | Cliente Externo |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Proceso Direccionamiento Estratégico | Departamento Nacional de Planeación  Sistema Nacional de Discapacidad | Plan Nacional de Desarrollo y Planes de Desarrollo territoriales  Normatividad vigente  Plan Estratégico  Plan de Acción Anual  Lineamientos de investigación Institucionales | Planear | Definir las acciones a adelantar | Cronograma plan de acción anual | Todos los procesos | Entidades públicas y privadas |
| 2 | Proceso Direccionamiento Estrategico | DANE Ministerio de Salud y Protección Social  Ministerio de Educación Nacional ICBF | Información estadística SISPRO  SIMAT  Cuéntame  Seguimiento Niño a Niño  Bases de datos de personas con discapacidad visual y discapacidad en general. | Planear | Orientar la definición de las acciones a desarrollar en cada departamento, municipio, distrito o entidad pública y privada | Plan de asistencia técnica educación y gestión Interinstitucional.  Caracterización de la población con discapacidad visual del departamento,municipio o distrito a intervenir | Proceso de asistencia técnica | No aplica |
| 3 | Proceso de Asistencia Técnica | Universidades  Instituciones públicas y privadas  Personas Naturales. | Iniciativas de ejercicios investigativos | Planear | Identificar ejercicios investigativos objeto de asesorías, acompañamiento y/o establecimiento de alianzas externas. | Propuesta de Investigación a gestionar con entidad externa.  Formato trámites y seguimiento a solicitudes de investigación. | Proceso de Asistencia Técnica | Universidades  Instituciones públicas y privadas |
| 4 | Proceso asistencia técnica | No aplica | Identificación de organizaciones y líderes con discapacidad del territorio | Planear | Orientar la definición de las acciones a desarrollar en cada departamento, municipio, distrito o entidad pública y privada | Base de datos de entidades organizaciones y líderes con discapacidad | Proceso de asistencia técnica | No aplica |
| 5 | Proceso asistencia técnica | Congreso de la Republica | Identificación de necesidades objeto de propuestas de ley | Planear | Emisión de conceptos técnicos y/o elaboración de propuestas . | Propuesta  Concepto técnico | Proceso de asistencia técnica | Entidades  Poblacion con discapacidad visual |
| 6 | Proceso asistencia técnica | No aplica | Información analizada de los diferentes sectores | Planear | Realizar el reconocimiento de las condiciones de atención de las personas con discapacidad visual | Planes de asistencia técnica educación y gestión interintitucional. | Proceso de asistencia técnica Proceso Unidades Productivas Proceso centro cultural Proceso Producción Radial y Audiovisual | No aplica |
| 7 | Proceso asistencia técnica | No aplica | Planes de asistencia técnica en educación y gestión interintitucional. | Planear | Gestionar y concertar con los departamentos, municipios, distritos, entidades públicas y privadas las acciones a adelantar | Planes de asistencia técnica concertados | Proceso de asistencia técnica | No aplica |
| 8 | Proceso de asistencia Técnica | No aplica | Propuesta de investigación | Planear | Gestionar con Instituciones de Educación Superior y otras entidades públicas y privadas, alianzas para el desarrollo de investigaciones. | Acta de intensión  Convenio | Proceso de Asistencia Técnica | Universidades  Instituciones públicas y privadas |
| 9 | Proceso de asistencia técnica  Proceso centro cultural  Proceso Producción Radial y Audiovisual  Proceso Unidades Productivas | No aplica | Cronograma de trabajo concertado con el Departamento, Distrito o municipio, entidades públicas y privadas y población con discapacidad  Planes de asistencia técnica concertados  Plan de trabajo si es pertinente  Material pedagógico y didáctico   Temas para la asistencia técnica | Hacer | Ejecutar los planes de asistencia técnica territorial de acuerdo con lo concertado e identificado en el Departamento, Distrito o municipio, entidades públicas y privadas y población con discapacidad visual | Departamentos, municipios, instituciones públicas y privadas y personas con discapacidad visual asistidas técnicamente  Planes de asistencia territorial ejecutado  Programación de producción anual Necesidades de material en braille, macrotipo y relieve  Informe de las acciones desarrolladas  Sistema de Información del Area Misional -SIAM | Proceso de Asistencia Técnica | Departamentos, municipios, distritos, instituciones públicas y privadas   Personas con discapacidad visual |
| 10 | Proceso de asistencia Técnica | Entidades públicas y privadas o personas naturales | Solicitudes de Asistencia técnica no programadas | Hacer | Asesoría a entidades o personas naturales en las temáticas solicitadas | Entidades y personas asesoradas técnicamente  Informe de las acciones desarrolladas  Sistema de Información del Area Misional -SIAM | Entidades y personas naturales | Entidades y personas naturales |
| 11 | Proceso de asistencia Técnica | No aplica | Convenio  Cronograma de actividades  Formato trámites y seguimiento a solicitudes de investigación. | Hacer | Asesoria y/o desarrollo de ejercicios investigativos | Informe de proceso investigativo  Documento Final de investigación | Proceso de Asistencia Técnica | Departamentos, municipios, distritos, Instituciones públicas y privadas |
| 12 | Proceso de asistencia Técnica | No aplica | Informe de investigación.  Formato de asesoría y Seguimiento a proyectos de investigación | Hacer | Socialización de ejercicios de investigación de III nivel acorde con los lineamientos de investigación del INCI | Incorporacion de acciones a la asistencia técnica en los casos que amerite. | Profesionales de Asistencia Técnica | Entidades y población con discapacidad visual |
| 13 | Proceso de Asistencia técnca | No aplica | Propuesta normativa | Hacer | Emisión de concepto técnico o gestión ante las instancias correspondientes | Propuesta  Matriz de proyectos de ley del Congreso de la República | Profesionales de Asistencia técnica | Entidades y población con discapacidad visual |
| 14 | Proceso asistencia Técnica | No aplica | Informe de las acciones desarrolladas | Verificar | Realizar acompañamiento y seguimiento de las acciones adelantadas en el Departamento, Distrito o municipio, entidades públicas y privadas y población con discapacidad visual | Informes de seguimiento.  Sistema de Información del Area Misional -SIAM | Proceso Asistencia Técnica | Departamentos, municipios, distritos, instituciones públicas y privadas |
| 15 | Direccionamiento Estratégico y Proceso Asistencia Técnica | No aplica | Acciones desarrolladas vs acciones planeadas | Verificar | Medir el desempeño del proceso | Sistematización satisfacción del cliente externo Estadísticas salidas no conformes Indicadores del proceso | Proceso Asistencia Técnica  Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional | No aplica |
| 16 | Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional  Proceso direccionamiento estratégico | No aplica | Ejecución Plan de Auditoría | Verificar | Medir el desempeño del proceso | Plan únicio de mejoramiento institucional | Proceso Asistencia Técnica  Proceso Direccionamiento Estratégico  Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional | No aplica |
| 17 | Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional Proceso Direccionamiento Estratégico | No aplica | Planes de mejoramiento | Actuar | Adelantar las acciones de mejora | Plan único de mejoramiento institucional  (Acciones correctivas  Acciones preventivas  Corrección) | Proceso Asistencia Técnica  Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Evaluación y Mejoramiento Institucional | No aplica |

## 7. RIESGOS: Ver Mapa de riesgos Institucional (Proceso Direccionamiento Estratégico)

## 8. INDICADORES:

Ver Cuadro de Mando Integral (Proceso Direccionamiento Estratégico)

## 9. DOCUMENTOS ASOCIADOS: Ver Listado Maestro de documento (proceso de gestión documental)

## 10. CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha (dd/mm/aa) | Relación de las secciones modificadas | Naturaleza del cambio |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 08/08/2019 | Ninguna | Adopción de la caracterización |
| 2 | 29/08/2019 | Todo el documento | Se actualiza de acuerdo con el replanteamiento del accionar del proceso |
| 3 | 21/05/2020 | Ciclo PHVA | Se incorporaron acciones de investigación |
| 4 | 29/12/2020 | Ciclo PHVA | Se incorporaron acciones de Gestión de políticas y se ajustó el alcance |

**11. ETAPAS DEL DOCUMENTO**

| **ETAPAS DEL DOCUMENTO** | **NOMBRE DE LA PERSONA RESPONSABLE** | **FECHA (dd/mm/aa)** |
| --- | --- | --- |
| Elaboración | Miryam Herrera, Rosario Yepes y Patricia Montoya | 11/05/2020 |
| Revisión | Gustavo Pulido | 20/05/2020 |
| Aprobación | Gustavo Pulido | 29/12/2020 |