**RESULTADOS EJERCICIO DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES**

**INSTITUTO NACIONAL PARA CIEGOS**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**

**AÑO 2022**

Con el propósito de identificar las necesidades de información, identificar la percepción de los riesgos de corrupción, los canales de publicación y difusión y los temas de interés de los grupos de valor y las partes interesadas, se realizó la encuesta “Aspectos a incluir en el plan anticorrupción” la cual arrojó información que fue analizada para el desarrollo del evento de rendición de cuentas del mes de diciembre.

Hay que aclarar que fueron 19 las personas que en representación de diferentes grupos de interés contestaron la encuesta, sin embargo, las preguntas permitían contestar más de una opción, razón por la cual en varias preguntas.

En cuanto a gestión de riesgos de corrupción la encuesta arrojo lo siguiente:

De los 19 encuestados se arrojaron para la primera pregunta un total de 25 respuestas. El proceso que se consideró más factible de presentar riesgos de corrupción, con un 40% (10) fue el Político: cambios de gobierno, legislación y políticas públicas. Le sigue el proceso económico y financiero: disponibilidad de capital, liquidez, mercados financiero y desempleo con un 28% (7). Posteriormente las opciones de procesos legales y reglamentarios y ninguno tuvieron un 12% (3), el ambiental con un 8% (2), el tecnológico con 0% y el de comunicación con un 0% fueron los procesos que menos se percibieron con riesgo de corrupción.

Con respecto a la mejorar de la racionalización de tramites de los servicios que presenta el INCI, los encuestados manifestaron lo siguiente:

El servicio en el que sugirieron mayor racionalización de tramites fue el de asistencia técnica con un 39% (9), también otro 39% contesto que ninguno de los servicios de racionalización de tramite necesitan una mejora. Por su parte, en tercer lugar, el 17% (4) sugirieron que el registro de la biblioteca y finalmente un 4% (1) contesto mejora en la racionalización de tramites de la tienda.

Por otra parte, en la encuesta se buscaba identificar la información que las partes interesadas querían escuchar en la rendición de cuentas.

La respuesta que más seleccionaron, con un 44% (11), fue la de resultados de la gestión realizada para dar cumplimiento a las metas establecidas en el plan de acción. Por su parte, la ejecución presupuestal, el avance en la garantía de los derechos de las personas con discapacidad y las acciones de mejoramiento tuvieron la misma elección con un 16% (4) y el 8% (2) contestaron que querían información sobre los procesos contractuales.

A su vez, se preguntaron los canales de difusión que más utilizan las partes interesadas para la rendición de cuentas 2022:

La respuesta que más seleccionaron fue el canal de YouTube con un 35% (7), seguido del canal de Facebook 30% (6), emisora 25% (59), INCI Radio 25% (5) y finalmente Twitter 10% (2).

En cuanto la metodología sugerida para el espacio de rendición de cuentas, sugirieron lo siguiente:

Los espacios que la mayoría eligieron fueron el conversatorio y la ponencia con un 42% (8) y 37% (7) respectivamente, seguido del panel con un 16% (3) y finalmente la entrevista con un 5% (1)

Finalmente, las acciones de mejora fueron las siguientes:

De las cuales el 50% (10) contestaron canales de atención, el 30% (6) eligieron que la acción de mejora eran los tiempos de respuesta y el 20% (4) contestaron la calidad en la respuesta.

A continuación, se muestra la tabla resumen de los resultados de la encuesta:

