**RESULTADOS EJERCICIO DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES**

**INSTITUTO NACIONAL PARA CIEGOS**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**

**AÑO 2024**

El Instituto Nacional para Ciegos, durante el año 2024, aplicó a partir del 13 de septiembre la encuesta “Aspectos a incluir en el plan anticorrupción”, con el propósito de identificar las necesidades de información, identificar la percepción de los riesgos de corrupción, los canales de publicación y difusión y los temas de interés de los grupos de valor y las partes interesadas, de lo cual se obtuvo la siguiente información que fue analizada para el desarrollo del evento de rendición de cuentas del mes de diciembre:

Se recogió información de 78 personas que en representación de diferentes grupos de interés contestaron la encuesta. Es importante aclarar que las preguntas permiten contestar más de una opción. A continuación, se relacionan las respuestas de las personas encuestadas.

5. ¿En relación con la gestión de riesgos, en cuál de los siguientes aspectos considera usted que se pueden presentar riesgos de corrupción? (Marque una o varias opciones si lo considera)

* Políticos: cambios de gobierno, legislación, políticas públicas, regulación. **51**
* Económicos / Financieros: disponibilidad de capital **49**
* Sociales y Culturales: demografía, responsabilidad social, orden público. **8**
* Tecnológicos: avances en tecnología, acceso a sistemas de información externos, gobierno digital. **9**
* Ambientales: emisiones y residuos, energía, catástrofes naturales, desarrollo sostenible. **6**
* Legales y Reglamentarios: normatividad externa (leyes, decretos y acuerdos) **12**
* Comunicación: canales utilizados y su efectividad, flujo de la información necesaria para el desarrollo de las operaciones. **8**
* Ninguno. **0**

De esto se concluye que la mayoría de la población considera que los aspectos donde más se puede presentar riesgo es en los aspectos políticos y en los aspectos financieros.

6. ¿Con respecto a la racionalización de trámites, considera usted que se debe mejorar la prestación de alguno de los siguientes Procedimientos Administrativos (OPA) que la entidad tiene inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT?

* Asistencia técnica **17**
* Registro biblioteca virtual para ciegos **5**
* Servicio de acceso a la cultura para la población con discapacidad visual **14**
* Ninguno requiere mejora **53**
* Escriba en la sección otras qué sugiere como mejora del servicio seleccionado **2**

La mayoría concluye que no se requieren mejoras en los trámites inscritos en la SUIT, lo que permite afirmar que la mayoría de la población se encuentra satisfecha con los servicios.

7. En relación con la rendición de cuentas, ¿Qué información considera usted importante socializar en el espacio de rendición de cuentas? (Marque una o varias opciones si lo considera).

* Resultados de la gestión realizada para dar cumplimiento a las metas establecidas en el plan de acción **47**
* Ejecución presupuestal. **38**
* Avance en la Garantía de los Derechos de las personas con discapacidad. **31**
* Acciones de mejoramiento establecidas en la entidad. **13**
* Procesos contractuales ejecutados. **9**

La opción más seleccionada por las personas fue sobre los resultados de la gestión realizada para dar cumplimiento a las metas establecidas en el plan de acción, por lo que se enfatizó en este aspecto, iniciando con los resultados obtenidos desde los procesos misionales; seguido por la ejecución presupuestal y todos los contenidos Financieros y Administrativos.

8. ¿A través de qué canales considera usted que se debe realizar la difusión del espacio de rendición de cuentas del INCI? (Marque una o varias opciones si lo considera).

* Página web **23**
* Emisora INCIRadio Página web **14**
* X (Twitter) **5**
* Facebook **27**
* YouTube **47**
* Instagram **17**
* Aplicaciones móviles (INCIDigital, Emisora INCIRadio) **9**
* WhatsApp **13**
* Correo Electrónico **26**

Gracias a esta pregunta, se identificaron los canales a ser utilizados para realizar la difusión del espacio de rendición de cuentas, identificando YouTube como el más preferido, seguido de Facebook y el correo electrónico.

9. A través de qué canal desea que se lleve a cabo el espacio anual de rendición de cuentas de la entidad. (Marque una o varias opciones si lo considera).

* Presencial en las instalaciones de la entidad. **12**
* En vivo a través de plataformas digitales. **16**
* Redes Sociales. **51**
* INCIRadio. **21**
* Presencial con transmisión en vivo. **13**

Se identificaron los canales a ser utilizados para realizar el espacio de rendición de cuentas; es por esto se emitió un directo por YouTube, Facebook, y a través de la emisora INCIRadio

10. ¿Qué metodología sugiere usted para socializar la información en el espacio de rendición de cuentas? (Marque una solo una opción por favor).

* Ponencia **2**
* Panel **7**
* Entrevista **13**
* Conversatorio **23**
* En vivo en redes sociales **33**

La metodología más sugerida fue en vivo en redes sociales, seguido del conversatorio y la entrevista, motivo por el cual el evento se realizó así.