**POLÍTICA DE USO DE APPLICACIONES INSTITUTO NACIONAL PARA CIEGOS INCI**

1. ****USO****

El uso de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital está condicionado a la aceptación de la totalidad de las presentes Condiciones Generales.

En el momento en que el USUARIO acceda a las facilidades y/o funcionalidades de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital, dichas condiciones, se entenderán aceptadas de manera expresa, plena y sin reservas. Por ello, el USUARIO deberá leer y aceptar previamente dichas condiciones generales.

En el supuesto que el USUARIO no acepte las presentes Condiciones deberá abstenerse de hacer uso de las facilidades y/o funcionalidades de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital

1. **CONDUCTA DEL USUARIO**

Los servicios y contenidos que presta las INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital se pueden utilizar solamente para los propósitos legales, entendiéndose que cualquier tipo de conducta o actividad que pueda calificarse como ilegal conforme a las reglas internacionales y colombianas estará de plano prohibida, y será de exclusivo cargo del usuario la asunción de cualquier tipo de responsabilidad a él imputable, así como de la aplicación de sanciones legales a que haya lugar.

Las anteriores prohibiciones comprenden entre otras actividades las siguientes: realizar, promover o permitir la publicación o transmisión de cualquier tipo de información o material ilegal, ilícita, amenazante, abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo, pornográfico, indecente, profano, o información o de alguna u otra manera desagradable, incluyendo sin la limitación ningunas transmisiones que constituyen o que animan la conducta que constituiría una conducta penalizada por la Ley.

El Instituto Nacional para Ciegos (INCI), se reserva el derecho a evaluar y calificar cualquier situación o actuación que pueda considerarse abuso, así como tomar las decisiones pertinentes al respecto.

1. ****CONTENIDO****

El INCI pone a disposición de los USUARIOS un conjunto de información (contenido) producida y/o adquirida por la entidad, el cual debido a procesos de captura y/o ajuste puede presentar imprecisiones, o bien no estar actualizada en la fecha de acceso del USUARIO.

1. ****REGISTROS E INSCRIPCIONES DE LOS USUARIOS****

El acceso a las aplicaciones INCI Radio e INCI Digital no está sujeto a un registro o suscripción previa por parte del Usuario, para Biblioteca INCI se encuentra sujeto a un registro donde se deben cumplir las condiciones que se mencionan en: [Registro a la Biblioteca Virtual INCI](https://biblioteca.inci.gov.co/registro/), el usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos registrados, y se compromete a:

a) Aceptar y cumplir con la política de privacidad vigente y aplicable.

b) Comunicar puntualmente los cambios que de ellos se produzcan de forma que los mismos permanezcan actualizados en todo momento.

c) No utilizar su cuenta de usuario con fines o actividades diferentes para los creados inicialmente.

d) Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad la contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a la misma, y comunicar inmediatamente al INCI su sustracción y/o pérdida y, en general, cualquier uso indebido de su cuenta de usuario por terceras personas.

e) No copiar o alterar las páginas o contenidos que el INCI ofrece en Internet, o asociarlos a otras páginas de Internet.

El INCI se reserva el derecho a modificar las capacidades de transmisión, seguimiento u otros medios o servicios técnicos utilizados para el acceso a las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital

El INCI se reserva el derecho a cambiar, en cualquier momento, sin previo aviso y a su discreción, tanto la configuración de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital, como los servicios y contenidos suministrados; así como el derecho a suspenderlos, limitarlos, eliminarlos o impedir el acceso a ellos de forma temporal o definitiva.

Para la obtención de los contenidos y el acceso a los servicios de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital deberá únicamente utilizar los medios o procedimientos que en cada caso se le indiquen o que se pongan a su disposición a estos efectos; o en general, aquellos habitualmente empleados en Internet siempre que no entrañen ningún tipo de riesgo para el correcto funcionamiento de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital.

1. ****PROPIEDAD INTELECTUAL****

El USUARIO queda obligado a usar los Contenidos y acceder a los servicios de forma correcta y lícita y de acuerdo con lo regulado por el régimen legal sobre los Derechos de Autor y Propiedad Industrial y la política vigente y aplicable para el tema.

La totalidad de los contenidos y servicios de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital, así como las imágenes, marcas comerciales, logotipos, archivos de audio y vídeo, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección ordenación y presentación de sus contenidos, son propiedad del Instituto Nacional para Ciegos INCI y se encuentran protegidos por las leyes Colombiana, de la Comunidad Andina e internacionales sobre derechos de autor y propiedad industrial.

En ningún caso, el acceso a las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital no confieren a los USUARIOS ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital y/o de sus contenidos y servicios distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por el INCI o el tercero titular de los derechos afectados.

El INCI autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir y descargar los contenidos y/o los elementos dispuestos en las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital, exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo; siempre y en todo caso, se debe indicar el origen y/o autor de los mismos y que aparezca el símbolo del copyright y/o notas de propiedad intelectual de sus titulares.

El contenido y los servicios de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital tiene además la consideración de programa de ordenador por lo que le es aplicable toda la normativa Colombiana y Andina comunitaria vigente en la materia.

Los enlaces a otros sitios web no representan ninguna relación entre el INCI y los particulares o empresas titulares de dichos sitios webs, por lo que el INCI no se hace responsable de los contenidos y servicios de dichos sitios, ni tampoco comparte necesariamente las opiniones que en ellas se manifiesten.

Cualquier persona que considere que una obra o creación intelectual ha sido divulgada en las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital, con violación a normas legales o convenios internacionales referentes a propiedad intelectual, propiedad industrial o derecho de autor y conexos, puede notificar esta situación al siguiente correo electrónico: aciudadano@inci.gov.co

1. ****EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD****

a) El INCI, no garantiza que las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital se encuentre operando en todo momento, ni que los contenidos y servicios se encuentren actualizados y sean fiables en su totalidad. En este sentido no se hace responsable de los daños y perjuicios directos o indirectos de cualquier índole que puedan derivarse de la interrupción del servicio por parte de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital, así como de su continuidad o de las modificaciones que en él se operen. El USUARIO exonera a la UAECD de cualquier responsabilidad en relación con la fiabilidad, utilidad o falsa expectativa que las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital pudiera producirle.

b) Las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital dispone de la tecnología (software y hardware) necesaria para el acceso y/o utilización del mismo, sin embargo el INCI no garantiza la eventual existencia de virus u otros elementos nocivos, introducidos por cualquier medio y por cualquier tercero, que puedan producir alteraciones en los contenidos y servicios de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital y no se hace responsable de los daños o perjuicios directos o indirectos derivados del uso de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital

 c) El INCI no se responsabiliza de los servicios prestados por terceros a través de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital, por lo que se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a estos servicios.

d) El papel o el rol del INCI en estos servicios es el de administrar y mantener las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital, entendiendo por administración y mantenimiento la disposición de los contenidos y servicios en las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital para todos los usuarios en general.

e) El INCI se excluye de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los servicios y contenidos, así mismo, se excluye cualquier responsabilidad para el INCI por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital, así como de las expectativas que los USUARIOS pudieran haberse hecho sobre la utilidad de estas.

****7. VÍNCULOS O ENLACES****

Los USUARIOS que pretendan crear un enlace de hipertexto (en adelante link) a las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital deberán asegurar y comprometerse al respecto de las reglas que tiene establecidas la UAECD sobre enlaces en la Red.

Dichas reglas se centran básicamente en:

a) No establecer enlaces a páginas o subpáginas distintas a la página de inicio excepto cuando la especificidad del tema lo requiera.

b) No realizar junto al link manifestaciones incorrectas que puedan inducir a error, sean contrarias a la Ley o la ética.

c) No incluir ninguna marca comercial o signo susceptible de protección distinto de las direcciones de URL de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital.

d) No establecer links con páginas que contengan contenidos, manifestaciones o propaganda de carácter sexista, racista, xenófobo, violento, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatoria contra los derechos humanos, o que de cualquier forma invite a actitudes o manifestaciones incívicas o violentas, y en general, puedan perjudicar en cualquier forma el buen nombre del INCI y el de las entidades de orden nacional, territorial e incluso distrital.

e) No podrá derivarse para el INCI la responsabilidad alguna en relación con la calidad de los productos o servicios ofrecidos en el sitio al que se hace el vínculo o por las transacciones que llegue a efectuar el Usuario en dichos lugares de la red.

****8. PROTECCIÓN DE DATOS****

La protección de datos personales para la app INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital. Se enmarca en lo estipulado de la resolución 20181010002473 del 19 de septiembre del 2018 URL [Política tratamiento y protección de datos personales](https://www.inci.gov.co/sites/default/files/transparenciaok/resolucion-tratamiento-datos-personales.pdf)

1. CONDICIONES DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Es interés del INCI es la salvaguarda de la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través de las APP de la entidad, por ello se adopta la política y lineamiento institucional según la resolución de la Política Seguridad y Privacidad de la Información.

1. Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, dirección, correo electrónico y teléfono, entre otros.

2. El usuario reconoce que el ingreso de información personal lo lleva a cabo de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por el INCI para realizar un trámite, presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia (PQRSD). Para lo cual puede dirigirse a la página web <https://www.inci.gov.co> o al correo aciudadano@inci.gov.co , El usuario también comprende que los datos registrados en la solicitud serán tratados según la política antes descrita.

3. La información personal proporcionada por el usuario para el acceso a la biblioteca INCI está asegurada por una clave de acceso, la cual solo es de conocimiento del usuario, por tanto, es el único responsable de mantener el resguardo y recordación de esta. La Subdirección Técnica administra los contenidos digitales juntamente con la Oficina Asesora de Planeación.

4. Las APP INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital no compartirán ni revelarán la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la página web.

5. El INCI ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y administrativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados. El INCI no controla ni garantiza al 100% la ausencia de amenazas en los contenidos que puedan producir en su sistema informático (software y hardware).

En consecuencia, la INCI no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

1. ****RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS****

**El Instituto Nacional para Ciegos – INCI garantiza el cumplimiento de la política de seguridad y privacidad en la administración de las APP, realiza y gestiona su actualización, soporte y mantenimiento en las plataformas correspondientes que permita el normal funcionamiento de los servicios en articulación con la política de seguridad institucional; además de garantizar la implementación de actualizaciones de los aplicativos en sus diferentes modalidades (web, móvil) de acuerdo a su periodicidad, sin que afecte la integridad de la información y servicios; implementar parches de seguridad del aplicativo (web, móvil) en el caso que sea necesario; realizar la administración, generación y construcción de registros de creación de usuarios; brindar soporte, mantenimiento y mejoras necesarias al Sistema de Gestión de Usuarios de acuerdo con el flujo de trabajo, el almacenamiento de datos y la generación de reportes.**

**Todos los procesos descritos son tercerizados a través de un proceso de contratación pública donde se obliga al proveedor (tercero o encargado) al cumplimiento de procedimientos y políticas institucionales.**

****11. LEY APLICABLE****

Las presentes Condiciones Generales se interpretarán y regirán de conformidad con la Legislación Colombiana, en relación con los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

El usuario no podrá alegar ante el INCI, o los administradores u operadores de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital o ante una autoridad judicial o administrativa diferente al INCI, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes Condiciones de Uso.

Si cualquier disposición de estas Condiciones de uso, pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes Condiciones es la ciudad de Bogotá, Distrito Capital, Departamento de Cundinamarca, República de Colombia y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

****12. VIOLACIÓN A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES****

El INCI podrá llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones de uso de las aplicaciones INCI Radio, Biblioteca INCI e INCI Digital., incluso el de restringir el acceso a este Sitio a determinados Usuarios.

****13. CONTACTO****

Si desea hacer sugerencias o presentar quejas, escríbanos al correo electrónico: aciudadano@inci.gov.co.

• Llámenos sin costo desde un fijo al PBX: 601 3846666, o al celular 316-8741014 (atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.)

• Use el Sistema de registro de petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia (PQRSD) URL: [Atención y Servicios a la Ciudadanía](https://www.inci.gov.co/atencion-al-ciudadano)

Versión 02 del 26 de mayo de 2025